

POLÍTICA DE CALIDAD

La MISIÓN de EDP es:

El diseño, fabricación y comercialización de equipos y sistemas de control, medida y protección para el sector eléctrico, ferroviario e industrial. En EDP estamos comprometidos en ofrecer productos con un alto nivel de calidad que cumplan y satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otros grupos de interés y, con ello, garantizar la sostenibilidad de la empresa a lo largo del tiempo.

La VISIÓN de EDP es:

- Orientada al cliente (Calidad de Servicio – Excelencia): Dando soluciones a las necesidades y expectativas de los clientes mediante nuestros productos y servicios, teniendo como principio básico el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con otros requisitos o compromisos adquiridos por EDP.
- Innovadora: Ofreciendo productos y servicios que tienen en cuenta las últimas tecnologías y exigencias técnicas, proporcionando siempre el máximo valor añadido.
- Desarrollo Personal: Mediante formación continua nuestros técnicos están al día de las novedades que ofrece el mercado.
- Socialmente Responsable: Manteniendo una política respetuosa con el entorno i con todos los grupos de interés. Estableciendo medidas de conciliación entre vida laboral, familiar y ocio.
- Rentable: Permitiendo a los socios de la organización obtener una rentabilidad adecuada.
- Eficiente: Utilizando los recursos adecuados para el desarrollo de los proyectos.
- Eficaz: Haciendo las cosas bien a la primera, tratando de minimizar errores y siempre con el enfoque a la mejora continua.

EDP define esta política de calidad como marco de referencia para establecer objetivos concretos y cuantificables, y se compromete a cumplir, difundir y asegurar su cumplimiento por parte de todas las personas de la organización.



Jordi Juárez

La Garriga, 20/02/2018